



Довідковий портал для постраждалих від сексуального насильства – коротко про все

«Шукайте й знайдіть допомогу» – довідковий портал незалежного уповноваженого із питань сексуального насильства над дітьми підтримує постраждалих осіб, родичів, фахівців та всіх людей, які шукають допомоги та підтримки.



1. Чим саме може допомогти довідковий портал постраждалим від сексуального насильства?

Люди, які шукають допомоги та підтримки, завдяки довідковому порталу www.hilfe-portal-missbrauch.de отримують початкові рекомендації.

Окрім вичерпної інформації (зокрема, про консультування, самопомогу чи юридичні питання), користувачі можуть за допомогою загальнонаціональної бази даних знайти відповідні місцеві служби підтримки й допомоги, а також телефонні й онлайн-сервіси, зважаючи на власні запити.

База даних містить інформацію щодо, наприклад, спеціалізованих консультаційних центрів, кризових служб, психотерапевтів та юристів.

Крім того, є можливість отримати анонімну консультацію по телефону від співробітників гарячої лінії допомоги постраждалим від сексуального насильства за номером: 0800 22 55 530 або онлайн: www.hilfe-telefon-missbrauch.de чи www.hilfe-telefon-missbrauch.online

2. Яку інформацію можуть знайти на порталі люди, які шукають допомоги?

Після перезапуску влітку 2021 року портал було оновлено й розширено, зокрема інтегровано цільову сторінку з телефоном довіри для постраждалих від сексуального насильства й можливістю онлайн-консультування.

Крім того, на довідковому порталі було додано нові теми: наприклад, у розділі «Корисна інформація» можна знайти інформацію про консультації, юридичні питання або інформацію про систематичне сексуальне й ритуальне насильство (див. також гарячу лінію «Берта» на сайті www.hilfe-telefon-berta.de).

Серед інших розділів варто згадати про такі, як-от «Запитання і відповіді» та «Історії, які надихають», де на основі розповідей із власного досвіду, постраждалі люди й фахівці закликають інших звертатися за допомогою.

У розділі «Послуги» можна завантажити такі матеріали, наприклад, графіки для соціальних мереж, банери або брошури «Телефон довіри для постраждалих від сексуального насильства. Телефонуйте, навіть якщо сумніваєтесь».



Брошури, листівки та флаєри можна безкоштовно замовити, надіславши листа на електронну адресу: mail@nina-info.de

3. Чому такий важливий легкий доступ до допомоги?

У Німеччині тисячі дітей та молодих осіб щороку страждають від сексуального насильства¹.

Постраждалим, родичам, фахівцям, а також усім, кому небайдужа доля дитини, якнайшвидше потрібна допомога, яка була б легкодоступною та індивідуально адаптованою до їхньої ситуації.

Однак тим, хто шукає допомоги, потрібно знати, де і як її знайти й до кого звернутися, якщо вони щось підозрюють чи запідозрили.

Але знайти відповідні рішення не завжди легко, і це часто ускладнює ситуацію.

Сайт допомагає одразу отримати відповіді на багато запитань, наприклад:

Які існують види терапії?

Чим вони відрізняються? Чого мені очікувати, якщо я повідомлю про сексуальне насильство?

Куди можна звернутися за фінансовою допомогою? Також і на інші поширенні запитання: Що робити, якщо я натрапив на зображення насильства в Інтернеті?

На такі запитання можна знайти відповіді на довідковому порталі для постраждалих від сексуального насильства.

4. Які послуги допомоги й підтримки доступні в базі даних?

Після перезапуску влітку 2021 року базу даних було реструктуризовано, розширено й спрощено, щоб постраждалі, їхні близькі та всі, хто турбується про дитину, могли якнайшвидше знайти відповідну інформацію.

Послуги класифіковані за різними категоріями, наприклад, консультації, медичні й терапевтичні послуги, юридичні послуги, притулки й кризові служби.

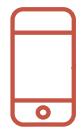
Користувачі зможуть шукати місцеві, телефонні й онлайн-сервіси підтримки.

Для того, щоб забезпечити різні потреби користувачів, у базі даних є розширені можливості пошуку за допомогою фільтрів.

Наприклад, можна шукати тематичні напрямки, як-от самодопомога, профілактика, систематичне сексуальне й ритуальне насильство, або встановити фільтри для окремих типів.

Також на сайті довідкового порталу можна зареєструвати установи.

Для внесення даних застосовуються певні професійні кваліфікації та мінімальні вимоги, які також перевіряються незалежним уповноваженим із питань сексуального насильства над дітьми (UBSKM) у співпраці з Національною асоціацією лікарів загального медичного страхування (KBV), професійними палатами лікарів та психотерапевтів, а також N.I.N.A. e. V. (див. пункт 5) перед реєстрацією.





Внесення до бази даних або присвоєння відповідної категорії не означає якісної оцінки консультацій, що надаються окремими особами на місцях.

Це також не пов'язано з будь-якою сертифікацією відповідної допомоги.

Докладніше про реєстрацію: www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfeangebot-registrieren

5. Хто відповідає за довідковий портал?

Довідковий портал із питань сексуального насилля – це послуга, яку надає незалежний уповноважений із питань сексуального насильства над дітьми (UBSKM).

Сайт і база даних були оновлені спільно з N.I.N.A. e.V. Ця асоціація є засновником гарячої лінії допомоги постраждалим від сексуального насильства й пов'язаної з нею служби консультування в режимі онлайн.

N.I.N.A.e.V. працює на різних рівнях, щоб забезпечити кращий захист дітей та молоді від сексуального насильства.

Оновлення порталу також підтримала Рада постраждалих осіб при UBSKM та інші експерти і фахівці з консультативних центрів, психотерапії, сфери міграції та інклюзії.

Інформація та допомога:

www.beauftragte-missbrauch.de

www.hilfe-portal-missbrauch.de/en

www.hilfe-telefon-missbrauch.de

www.hilfe-telefon-missbrauch.online

www.hilfe-telefon-berta.de



¹ Відповідно до даних Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), від сексуального насильства в кожному шкільному класі Німеччини потерпають від однієї до двох осіб.

Найчастіше кривдники належать до членів родини та/або близького соціального оточення.

Актуальні факти й показники можна знайти за цим посиланням: beauftragte-missbrauch.de/service/publikationen/zahlen-und-fakten