



## Le nouveau portail de soutien aux victimes d'abus sexuel – informations essentielles

« Chercher de l'aide, trouver de l'aide », le portail Web du représentant indépendant sur les questions d'abus sexuel à l'égard des enfants (Unabhängiger Beauftragter für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs – UBSKM) propose maintenant des services et de nombreuses informations concernant les abus sexuels. Le site s'adresse aux victimes, aux proches, aux professionnel·le·s et à toute personne cherchant de l'aide, du soutien et des informations.



### 1. Qu'offre le portail de soutien aux victimes d'abus sexuel ?

Toute personne cherchant de l'aide et des informations se rend sur le site [www.hilfe-portal-missbrauch.de](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de). Elle y obtient aussi bien des informations détaillées concernant par exemple des questions juridiques, les groupes d'auto-assistance, les différents types de thérapie que des conseils pratiques à l'aide d'une base de données nationale regroupant différents services, tels des thérapeutes, des conseillères et conseillers juridiques ainsi que des centres d'aide spécialisés. Par ailleurs, il existe une ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus sexuel au numéro 0800 22 55 530. Les appels sont confidentiels et gratuits. Informations en ligne :

[www.hilfe-telefon-missbrauch.de](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.de) ou [www.hilfe-telefon-missbrauch.online](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.online)

### 2. Quels sont les nouveaux services ?

Lors du nouveau lancement en août 2021, le portail a été mis à jour et offre dès lors davantage de services et d'informations. Ainsi, la ligne d'écoute téléphonique et un nouveau service d'assistance en ligne y sont intégrés. En outre, de nouvelles rubriques ont été ajoutées : la rubrique « informations utiles » regroupe par exemple de nombreuses informations concernant les services de soutien, les questions juridiques ou la violence sexuelle organisée et ritualisée (voir également la ligne d'écoute téléphonique berta sur [www.hilfe-telefon-bertha.de](http://www.hilfe-telefon-bertha.de)). D'autres nouvelles rubriques sont entre autres « Questions - réponses » et « Histoires encourageantes ». Victimes et professionnel·le·s encouragent ainsi par leurs récits personnels d'autres personnes à chercher de l'aide. Dans la rubrique « service », il est possible de télécharger divers produits : logos et graphiques pour les réseaux sociaux, bannières Web ainsi que la brochure « Ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus sexuel – Appelez, même en cas de doute ». D'autres supports, tels que des affiches ou des cartes indiquant l'adresse Web du portail de soutien et la ligne d'écoute téléphonique, suivront d'ici l'automne 2021.

### 3. Pourquoi est-il important de rendre l'aide accessible à toutes et à tous ?

En Allemagne, des milliers d'enfants et d'adolescent·e·s sont victimes de violences sexuelles chaque année.<sup>1</sup> Les personnes concernées, les proches et les professionnel·le·s, ainsi que toute personne se souciant d'un enfant, nécessitent de l'aide facilement accessible, rapide et adaptée à leur situation individuelle. Pour cela, il est abso-





lument nécessaire de regrouper toutes les informations essentielles sur un site Web tel [www.hilfe-portal-missbrauch.de](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de). Quelles formes de thérapie existe-t-il ? Comment se différencient-elles ? Que se passe-t-il si je signale un (soupçon d') abus sexuel ? Où peut-on poser une demande d'aide financière ? Mais aussi : Que faire si je découvre des images pédopornographiques sur Internet ? Le site offre de nombreuses réponses à ce type de questions.

#### 4. Qu'offre la base de données nationale ?

Avec le nouveau lancement, la base de données est plus structurée, plus large et plus conviviale qu'auparavant afin que les personnes concernées, les proches et toute personne se souciant d'un enfant puissent trouver un service approprié aussi rapidement que possible. Les services sont répertoriés selon différentes catégories, telles que les services de conseil, les services médicaux et thérapeutiques, les services juridiques ou les refuges et services de crise. Les utilisatrices et utilisateurs peuvent rechercher des services locaux ainsi que des services téléphoniques et en ligne. Afin de répondre aux différents besoins, la base de données comporte de nombreux filtres adaptables individuellement. Qu'il s'agisse de l'auto-assistance, de la prévention, des violences sexuelles organisées et ritualisées – pour ne citer que quelques exemples –, la base de données offre de nombreuses informations. Chaque inscription dans la base de données est vérifiée afin de garantir des normes de qualité. Celles-ci sont définies par le représentant indépendant UBSKM en coopération avec la Fédération nationale des médecins conventionnés (Kassenärztliche Bundesvereinigung – KBV) ainsi que d'autres actrices et acteurs. Par contre, le fait d'être listé-e dans la base de données n'atteste aucunement la qualité du soutien concret proposé par ce service. Plus d'informations concernant l'inscription :

[www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfeangebot-registrieren](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfeangebot-registrieren)

#### 5. Qui est responsable du portail de soutien ?

Le portail de soutien aux victimes d'abus sexuel est un service du représentant indépendant sur les questions d'abus sexuel à l'égard des enfants (UBSKM). Le site Web a été développé en étroite collaboration avec l'association N.I.N.A. e. V. Celle-ci est responsable aussi bien de la ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus sexuel que du service de soutien en ligne qui y sont associés. Par ailleurs, le conseil consultatif du représentant indépendant ainsi que d'autres actrices et acteurs importants dans les domaines psychothérapie, centres de soutien, migration et inclusion ont participé au lancement du site.

#### Informations et soutien

[www.beauftragter-missbrauch.de](http://www.beauftragter-missbrauch.de)

[www.hilfe-portal-missbrauch.de](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de)

[www.hilfe-telefon-missbrauch.de](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.de)

[www.hilfe-telefon-missbrauch.online](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.online)

[www.hilfe-telefon-berta.de](http://www.hilfe-telefon-berta.de)



1 Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), on estime que, dans chaque classe scolaire en Allemagne, un à deux enfants et adolescente-s sont victimes de violence sexuelle. Dans la plupart des cas, les auteure-s sont des membres de la famille et/ou de l'environnement social proche. La statistique policière de la criminalité (SPC) a enregistré une augmentation de 6,8 % des abus sexuels à l'égard des enfants en Allemagne en 2020, soit plus de 14 500 cas signalés, et une augmentation de 53 % des images pédopornographiques, soit près de 19 000 cas. Mais il ne s'agit ici que des chiffres officiels. De nombreuses victimes de violences sexuelles ne portent pas plainte et ne sont pas comptées dans les statistiques policières. Voir également [beauftragter-missbrauch.de/service/zahlen-fakten](http://beauftragter-missbrauch.de/service/zahlen-fakten)