



## Portal dla osób potrzebujących pomocy z powodu nadużyć seksualnych – wszystkie fakty w pigułce

„Szukasz pomocy? Znajdziesz pomoc” – portal Niezależnej pełnomocniczki ds. nadużyć seksualnych wobec dzieci oferuje wsparcie dla osób pokrzywdzonych, członków rodzin, specjalistów i wszystkich osób, które szukają pomocy i wsparcia.



### 1. Co oferuje portal dla osób potrzebujących pomocy z powodu nadużyć seksualnych?

Osoby szukające pomocy i wsparcia znajdują w portalu [www.hilfe-portal-missbrauch.de/pl/strona-startowa](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de/pl/strona-startowa) pierwsze wskazówki. Oprócz wielu informacji (między innymi na temat doradztwa, samopomocy lub kwestii prawnych) za pośrednictwem ogólnokrajowej bazy danych użytkownicy/użytkowniczki mogą uzyskać dostęp do odpowiednich ofert wsparcia i pomocy na miejscu lub telefonicznie oraz do ofert online, w zależności od charakteru sprawy. W bazie danych znajdują się na przykład specjalistyczne poradnie, centra interwencji kryzysowej, gabinety psychoterapeutyczne lub kancelarie prawne. Ponadto dostępna jest także możliwość anonimowego uzyskania porady od zespołu telefonu zaufania do spraw nadużyć seksualnych, drogą telefoniczną pod numerem 0800 22 55 530 lub online: [www.hilfe-telefon-missbrauch.de](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.de) lub [www.hilfe-telefon-missbrauch.online](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.online)

### 2. Jakie informacje mogą znaleźć w portalu osoby poszukujące pomocy?

Przy ponownym uruchomieniu latem 2021 roku portal został zaktualizowany i rozbudowany o zintegrowaną stronę docelową telefonu zaufania do spraw nadużyć seksualnych oraz ofertę doradztwa online. Ponadto w portalu wprowadzono nowe pola tematyczne: w rubryce „Warto wiedzieć” można znaleźć na przykład informacje na temat doradztwa, kwestii prawnych lub zorganizowanej przemocy na tle seksualnym i przemocy rytualnej (zob. także telefon zaufania berta pod adresem [www.hilfe-telefon-berta.de](http://www.hilfe-telefon-berta.de)). Kolejne rubryki to „Pytania i odpowiedzi” oraz „Historie, które dodają odwagi”, w których osoby pokrzywdzone i specjaliści poprzez swoje historie zachęcają innych do szukania pomocy. W strefie usług można także pobrać materiały, na przykład grafiki do mediów społecznościowych, baner lub broszurę „Telefon zaufania do spraw nadużyć seksualnych. Dzwon – także w razie wątpliwości”. Broszury, kartki pocztowe lub kartki składane można zamówić bezpłatnie pod adresem e-mail: [mail@nina-info.de](mailto:mail@nina-info.de)

### 3. Dlaczego niskoprogowy dostęp do ofert wsparcia jest tak ważny?

Każdego roku w Niemczech przemoc seksualna dotyka tysięcy dzieci i młodych osób<sup>1</sup>. Osoby pokrzywdzone, członkowie rodzin i specjaliści oraz wszyscy, którzy niepokoją się o dziecko, potrzebują szybkiego i łatwego dostępu do pomocy odpowiednio dopasowanej do ich indywidualnej sytuacji. Kto szuka pomocy, musi jednak wiedzieć, gdzie i jak można ją znaleźć oraz do kogo można zwrócić się w razie przypuszczenia lub podejrzenia. Znalezienie pasujących ofert nie zawsze jest jednak łatwe i może być dodatkowym obciążeniem. Strona internetowa pomaga w bezpośrednim wyjaśnieniu wielu kwestii, na przykład: Jakie formy terapii są dostępne? Czym się różnią? Co mnie czeka w przypad-





ku zgłoszenia przemocy seksualnej? Gdzie można złożyć wniosek o pomoc finansową? A także: Co zrobić, jeżeli w internecie natknę się na zdjęcia stanowiące nadużycie? Odpowiedzi na tego typu pytania znajdziesz w portalu dla osób potrzebujących pomocy z powodu nadużyć seksualnych.

#### 4. Jakie oferty pomocy i wsparcia znajdują się w bazie danych?

Przy ponownym uruchomieniu serwisu latem 2021 r. baza danych została przebudowana, rozszerzona i skonfigurowana w sposób bardziej przyjazny dla użytkowników, tak aby osoby pokrzywdzone, członkowie rodzin i wszyscy, którzy niepokoją się o dziecko, mogli jak najszybciej znaleźć odpowiednią ofertę. Oferty są ułożone według różnych kategorii, na przykład: doradztwo, oferty medyczne i terapeutyczne, oferty prawne lub schroniska i centra interwencji kryzysowej. Użytkownicy/użytkowniczki mogą szukać ofert wsparcia lokalnego lub ofert telefonicznych i online. Ze względu na różne potrzeby użytkowników/użytkowniczek baza danych jest wyposażona w rozbudowane funkcje filtrowania. Można wyszukiwać na przykład według kategorii tematycznych, takich jak samopomoc, prewencja, zorganizowana przemoc na tle seksualnym i przemoc rytualna, lub można zastosować filtry dla różnych rodzajów braku barier. Placówki mogą zgłaszać się do rejestracji na stronie internetowej portalu. Przyjęcie zgłoszenia do wpisu wymaga posiadania określonych kwalifikacji specjalistycznych i spełnienia wymogów minimalnych, które są sprawdzane przed zatwierdzeniem przez UBSKM również we współpracy z Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV), Izbami Lekarskimi i Psychoterapeutycznymi oraz N.I.N.A. e.V. (zob. pytanie 5). Wpis do bazy danych lub wskazanie oferty nie są równoznaczne z oceną jakościową doradztwa realizowanego na miejscu przez poszczególne osoby. Nie wiąże się to także z certyfikacją danej oferty wsparcia. Więcej informacji na temat rejestracji: [www.hilfe-portal-missbrauch.de/pl/o-nas/rejestracja](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de/pl/o-nas/rejestracja)

#### 5. Kto jest odpowiedzialny za portal?

Portal dla osób potrzebujących pomocy z powodu nadużyć seksualnych jest oferowany przez Niezależną Pełnomocniczkę ds. nadużyć seksualnych wobec dzieci (Unabhängiger Beauftragte für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs, UBSKM). Strona internetowa i baza danych zostały opracowane w ścisłym porozumieniu z N.I.N.A. e.V. Stowarzyszenie jest podmiotem odpowiedzialnym za telefon zaufania do spraw nadużyć seksualnych oraz powiązane doradztwo online. N.I.N.A. e.V. prowadzi działalność na różnych płaszczyznach na rzecz lepszej ochrony dzieci i młodzieży przed przemocą na tle seksualnym. W ponownym uruchomieniu serwisu towarzyszyła ponadto Rada ds. Osób Pokrzywdzonych przy UBSKM oraz szereg ekspertów/ekspertek i specjalistów/specjalistek z poradni z dziedziny psychoterapii oraz migracji i integracji.

#### Informacje i wsparcie

[www.beauftragte-missbrauch.de](http://www.beauftragte-missbrauch.de)  
[www.hilfe-portal-missbrauch.de/pl](http://www.hilfe-portal-missbrauch.de/pl)  
[www.hilfe-telefon-missbrauch.de](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.de)  
[www.hilfe-telefon-missbrauch.online](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.online)  
[www.hilfe-telefon-berta.de](http://www.hilfe-telefon-berta.de)



<sup>1</sup> Z szacunków Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) wynika, że w Niemczech przemoc seksualna dotyczy 1–2 dzieci i młodych ludzi w każdej szkolnej klasie. Sprawy i sprawczynie zwykle należą do rodziny i/lub bliskiego otoczenia. Aktualne dane liczbowe i fakty można znaleźć pod adresem: [beauftragte-missbrauch.de/service/publikationen/zahlen-und-fakten](http://beauftragte-missbrauch.de/service/publikationen/zahlen-und-fakten).