



Le portail de soutien aux victimes d'abus sexuel – informations essentielles

« Chercher de l'aide, trouver de l'aide », le portail Web de la représentante indépendante sur les questions d'abus sexuel à l'égard des enfants (Unabhängige Beauftragte für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs – UBSKM) s'adresse aux victimes, aux proches, aux professionnel·le·s et à toute personne cherchant de l'aide, du soutien et des informations.



1. Qu'offre le portail de soutien aux victimes d'abus sexuel ?

Toute personne cherchant de l'aide et des informations se rend sur le site www.hilfe-portal-missbrauch.de/fr. Elle y obtient aussi bien des informations détaillées concernant par exemple des questions juridiques, les groupes d'auto-assistance, les différents types de thérapie que des conseils pratiques à l'aide d'une base de données nationale regroupant différents services, tels des thérapeutes, des conseillères et conseillers juridiques ainsi que des centres d'aide spécialisés. Par ailleurs, il existe une ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus sexuel au numéro 0800 22 55 530. Les appels sont confidentiels et gratuits. Informations en ligne :

www.hilfe-telefon-missbrauch.de ou www.hilfe-telefon-missbrauch.online

2. Quelles informations trouve-t-on sur le portail ?

Lors du nouveau lancement en août 2021, le portail a été mis à jour et offre dès lors davantage de services et d'informations. Ainsi, la ligne d'écoute téléphonique et un service d'assistance en ligne y sont intégrés. En outre, de nouvelles rubriques ont été ajoutées : la rubrique « informations utiles » regroupe par exemple de nombreuses informations concernant les services de soutien, les questions juridiques ou la violence sexuelle organisée et ritualisée (voir également la ligne d'écoute téléphonique berta sur www.hilfe-telefon-bertha.de). D'autres rubriques sont entre autres « Questions - réponses » et « Histoires encourageantes ». Victimes et professionnel·le·s encouragent ainsi par leurs récits personnels d'autres personnes à chercher de l'aide. Dans la rubrique « service », il est possible de télécharger divers produits : logos et graphiques pour les réseaux sociaux, bannières Web ainsi que la brochure « Ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus sexuel – Appelez, même en cas de doute ». Les brochures, cartes postales et cartes pliables peuvent être commandées gratuitement par e-mail : mail@nina-info.de

3. Pourquoi est-il important de rendre l'aide accessible à toutes et à tous ?

En Allemagne, des milliers d'enfants et d'adolescent·e·s sont victimes de violences sexuelles chaque année.¹ Les personnes concernées, les proches et les professionnel·le·s, ainsi que toute personne se souciant d'un enfant, nécessitent de l'aide facilement accessible, rapide et adaptée à leur situation individuelle. Pour cela, il est absolument nécessaire de regrouper toutes les informations essentielles sur un site Web tel www.hilfe-portal-missbrauch.de/fr. Quelles formes de thérapie existe-t-il ? Comment se





différencient-elles ? Que se passe-t-il si je signale un (suspçon d') abus sexuel ? Où peut-on poser une demande d'aide financière ? Mais aussi : Que faire si je découvre des images pédopornographiques sur Internet ? Le site offre de nombreuses réponses à ce type de questions.

4. Qu'offre la base de données nationale ?

Suite au nouveau lancement de l'été 2021, la base de données est plus structurée, plus large et plus conviviale qu'auparavant afin que les personnes concernées, les proches et toute personne se souciant d'un enfant puissent trouver un service approprié aussi rapidement que possible. Les services sont répertoriés selon différentes catégories, telles que les services de conseil, les services médicaux et thérapeutiques, les services juridiques ou les refuges et services de crise. Les utilisatrices et utilisateurs peuvent rechercher des services locaux ainsi que des services téléphoniques et en ligne. Afin de répondre aux différents besoins, la base de données comporte de nombreux filtres adaptables individuellement. Qu'il s'agisse de l'auto-assistance, de la prévention, des violences sexuelles organisées et ritualisées – pour ne citer que quelques exemples –, la base de données offre de nombreuses informations. Chaque inscription dans la base de données est vérifiée afin de garantir des normes de qualité. Celles-ci sont définies par la représentante indépendante UBSKM en coopération avec la Fédération nationale des médecins conventionnés (Kassenärztliche Bundesvereinigung – KBV) ainsi que d'autres actrices et acteurs. Par contre, le fait d'être listé-e dans la base de données n'atteste aucunement la qualité du soutien concret proposé par ce service. Plus d'informations concernant l'inscription : www.hilfe-portal-missbrauch.de/fr/a-propos-de-nous/inscription

5. Qui est responsable du portail de soutien ?

Le portail de soutien aux victimes d'abus sexuel est un service de la représentante indépendante sur les questions d'abus sexuel à l'égard des enfants (UBSKM). Le site Web a été développé en étroite collaboration avec l'association N.I.N.A. e.V. Celle-ci est responsable aussi bien de la ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus sexuel que du service de soutien en ligne qui y sont associés. Par ailleurs, le conseil consultatif de la représentante indépendante ainsi que d'autres actrices et acteurs importants dans les domaines psychothérapie, centres de soutien, migration et inclusion ont participé au lancement du site.

Informations et soutien

www.beauftragte-missbrauch.de
www.hilfe-portal-missbrauch.de/fr
www.hilfe-telefon-missbrauch.de
www.hilfe-telefon-missbrauch.online
www.hilfe-telefon-berta.de



¹ Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), on estime que, dans chaque classe scolaire en Allemagne, un à deux enfants et adolescente-s sont victimes de violence sexuelle. Dans la plupart des cas, les auteur-e-s sont des membres de la famille et/ou de l'environnement social proche. Vous trouverez ici des données et des faits actuels : beauftragte-missbrauch.de/service/publikationen/zahlen-und-fakten